

Service GROSS geschrieben!



Herzlichen Glückwunsch!

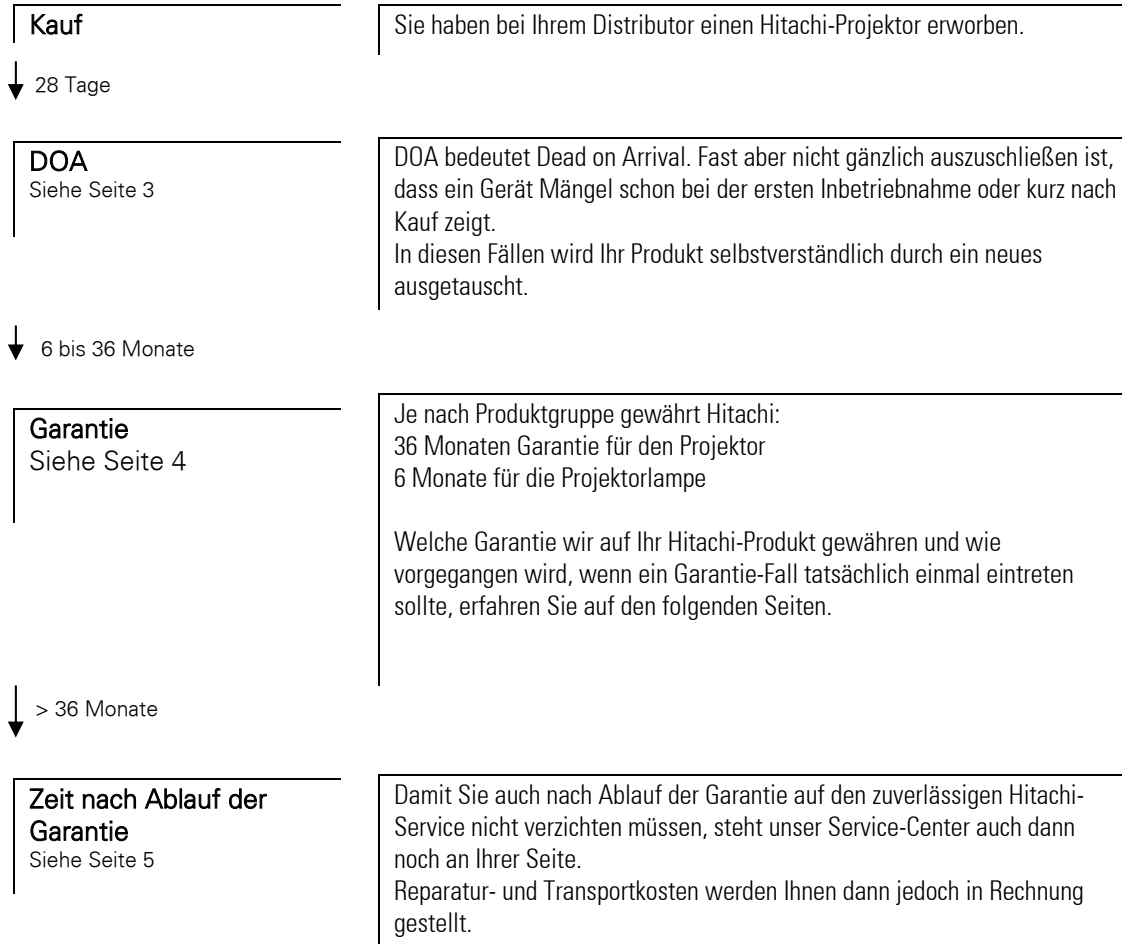
Mit der Wahl der Marke HITACHI entscheiden Sie sich für die modernste Display-Technologie auf dem Markt.

Deshalb haben Sie auch den besten Service verdient.
Und diesen garantieren wir Ihnen!

Qualität und Performance – garantiert!

GARANTIEARTEN – RUNDUM ABGESICHERT!	2
DOA – DEAD ON ARRIVAL	3
GARANTIEABLAUF – PROJEKTOREN UND LAMPEN	4
SERVICE NACH ABLAUF DER GARANTIE	5
SERVICE-ABLÄUFE – FRAGEN UND ANTWORTEN	6

GARANTIEARTEN – RUNDUM ABGESICHERT!



DOA – DEAD ON ARRIVAL

Weist Ihr Gerät innerhalb von 28 Tagen ab Kaufdatum Mängel auf, wenden Sie sich bitte umgehend an unser Service-Center. Dieses wird den Austausch dann umgehend vornehmen.

Service-Call E-Mail

Ihr Anruf bei unserem Service-Center RTS Elektronik Systeme GmbH, Tel.:

+49 (0)89 99 180 283, oder ein E-Mail an hitachi@rts-services.de

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Lieferadresse
- Artikelbezeichnung
- Seriennummer (*xxx*)
- Fehlerbeschreibung
- Kaufdatum und Kopie des Belegs

↓ 0,5-1 Tage

Versand des Neugerätes durch GLS

In der Regel wird Ihr defektes Gerät innerhalb von 48 Stunden ab Meldung an RTS durch ein Neugerät ausgetauscht

↓ 1 Tag

Ankunft des Neugerätes bei Ihnen.

Bitte übergeben Sie dem Fahrer von GLS das defekte Gerät originalverpackt zusammen mit allen Zubehörteilen und beigelegten Dokumenten.

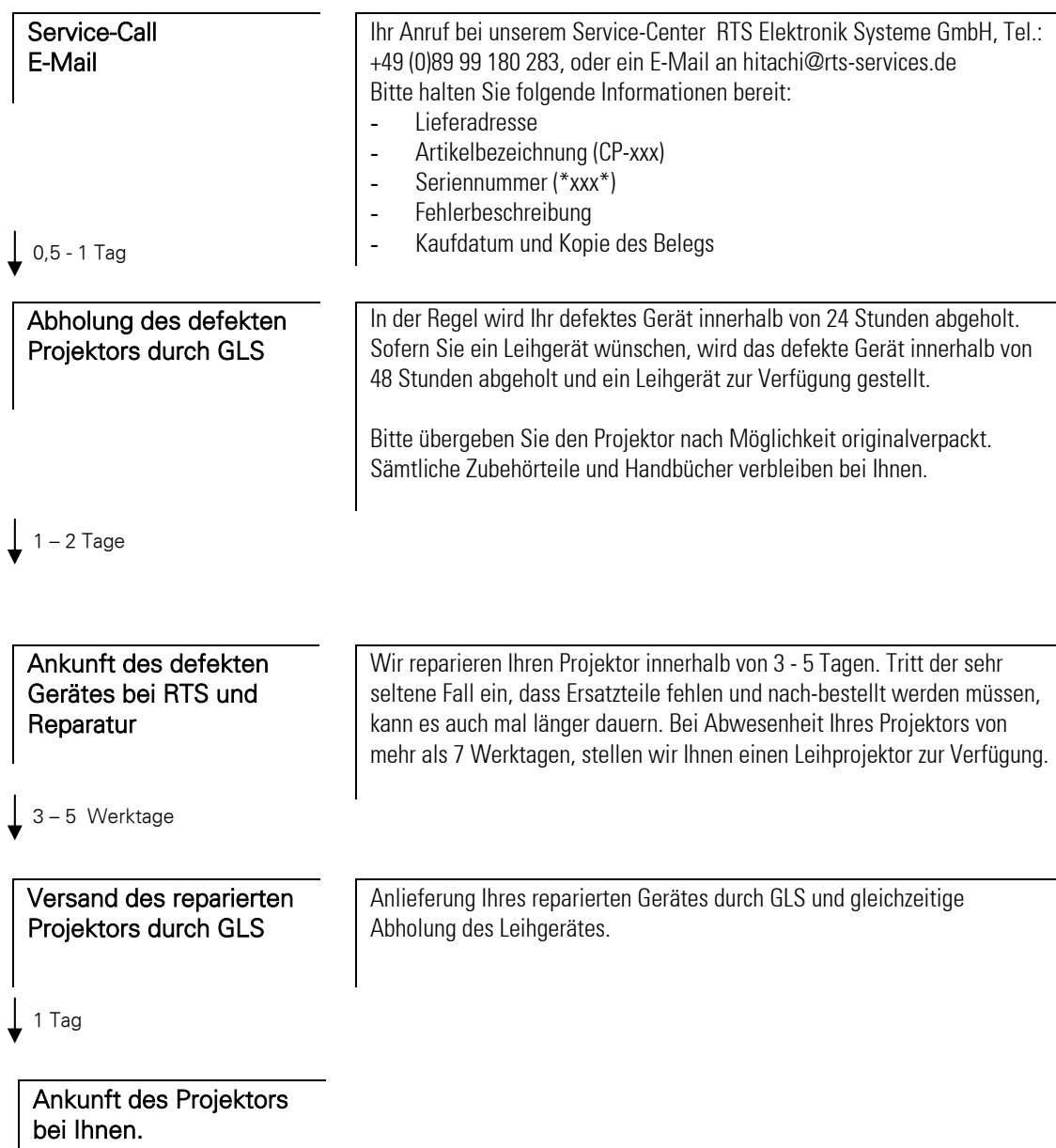
Bitte halten Sie das Gerät griffbereit, denn der freundliche GLS Mitarbeiter möchte auch andere Kunden pünktlich beliefern.

GARANTIEABLAUF – PROJEKTOREN UND LAMPEN

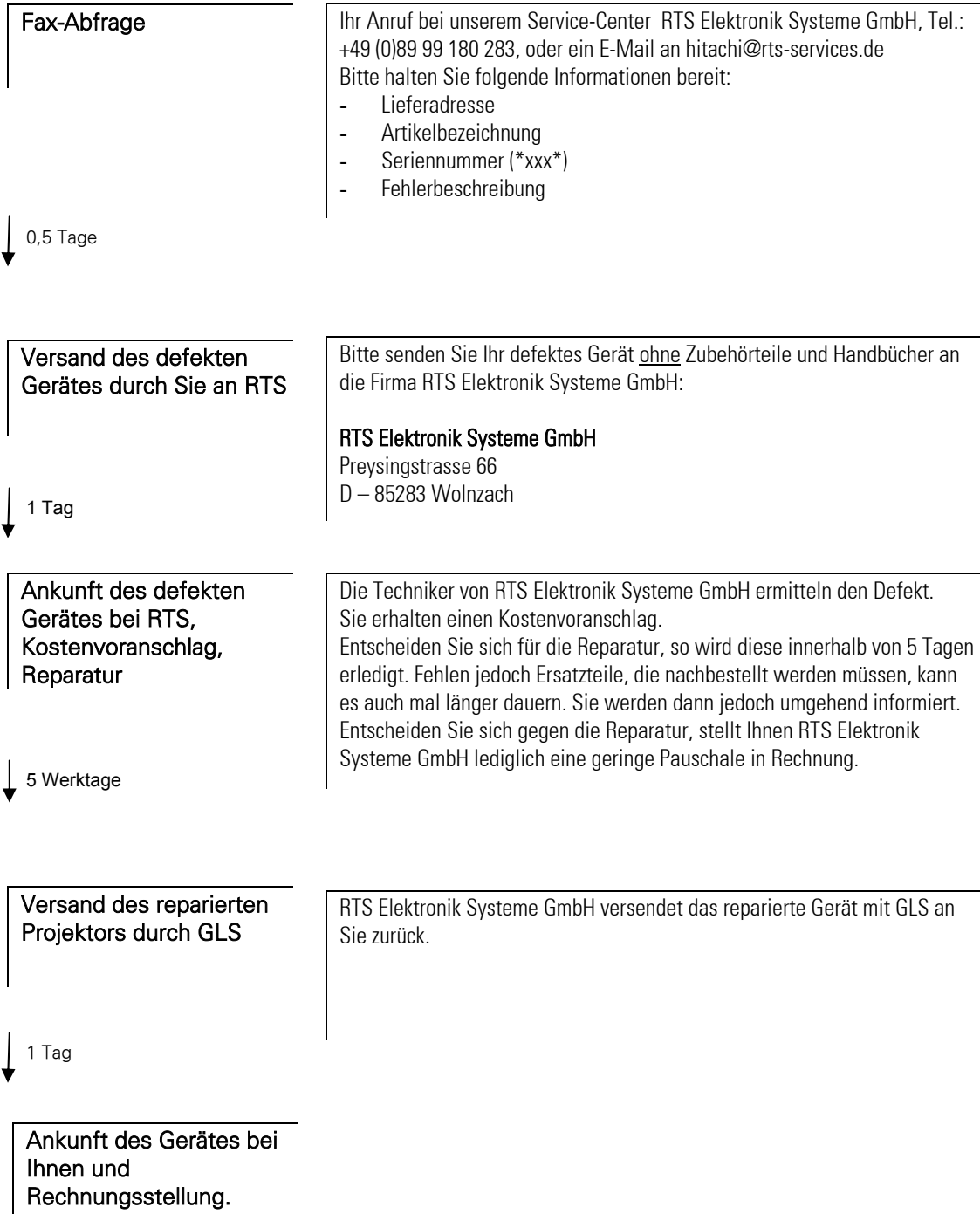
Projektor: 36 Monate Reparatur- und Transport-Service auf das Gerät
Lampe: 6 Monate

Der nachfolgend aufgeführte Ablauf gilt für Defekte am Projektor ebenso wie für Lampenausfälle in der Garantie. Im Lampen-Garantiefall besteht auch die Möglichkeit, den Händler zu kontaktieren. Dieser kann den Austausch selbst vornehmen und durch Einsenden von defekter Lampe und Kaufbeleg eine Ersatzlampe bei RTS Elektronik Systeme GmbH anfordern.

Hitachi empfiehlt jedoch, in der Garantiezeit das Gerät an RTS einzusenden. Denn beim Lampenwechsel durch RTS wird gleichzeitig ein Farbabgleich und eine generelle Prüfung vorgenommen. Sie können sicher sein, ein einwandfreies Gerät zurückzuerhalten.



SERVICE NACH ABLAUF DER GARANTIE



SERVICE-ABLÄUFE – FRAGEN UND ANTWORTEN

Übersicht

ÜBERSICHT	6
HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
WIE LANGE ÜBERNIMMT HITACHI DIE GARANTIE AUF PROJEKTOREN?	7
WIE LANGE ÜBERNIMMT HITACHI DIE GARANTIE AUF PROJEKTOR-LAMPEN?	7
WAS BEDEUTET REPARATUR- UND TRANSPORT-SERVICE?	7
WAS IST DURCH DIE GARANTIE NICHT ABGEDECKT?	7
ICH MÖCHTE MEINEN PROJEKTOR SELBST REPARIEREN; WOHER BEZIEHE ICH DIE NOTWENDIGEN TECHNISCHEN UNTERLAGEN BZW. SCHALTPLÄNE?	8
ICH SUCHE SPEZIELLE KABEL FÜR MEINEN PROJEKTOR; WOHIN KANN ICH MICH WENDEN?	8
ALLGEMEIN	9
WAS TUN NACH ABLAUF DER GARANTIEZEIT?	9
WAS TUN, WENN ICH EINE FRAGE ODER EIN PROBLEM HABE, FÜR DAS DIESE UNTERLAGEN KEINE LÖSUNG ANBIETEN?	9

Häufig gestellte Fragen

Wie lange übernimmt Hitachi die Garantie auf Projektoren?

36 Monate Reparatur- und Transport-Service

Für Projektorlampen siehe gesonderte Regelung unten.

Wie lange übernimmt Hitachi die Garantie auf Projektor-Lampen?

6 Monate Reparatur- und Transport-Service

Was bedeutet Reparatur- und Transport-Service?

Unser Service-Partner RTS Elektronik Systeme GmbH holt das fehlerhafte Gerät bei Ihnen ab und liefert es nach Reparatur auch zu Ihnen zurück. Sie kostet das lediglich einen Anruf!

Die Reparatur wird innerhalb von 5 Werktagen durchgeführt. Und wenn es mal länger dauert – z.B. weil Ersatzteile nicht auf Lager sind – werden Sie umgehend informiert.

Bei Abwesenheit Ihres Projektors von mehr als 7 Tagen, stellen wir Ihnen einen Leihprojektor zur Verfügung.

RTS Elektronik Systeme GmbH
Preysingstrasse 66
D – 85283 Wolnzach

Tel.: +49 (0)89 99 180 283
Mail: hitachi@rts-services.de

Was ist durch die Garantie nicht abgedeckt?

Projektoren ohne Kaufnachweis

Durch falsche Verwendung, ungeeignete Lagerung, unbefugte Reparaturen sowie falsche Stromversorgung und Signal-Eingangsspannungen verursachte Schäden

Beschädigung von Außenteilen und Transportschäden

Kauf außerhalb von Europa oder Rücksendung in nicht europäische Länder

Ich möchte meinen Projektor selbst reparieren; woher beziehe ich die notwendigen technischen Unterlagen bzw. Schaltpläne?

Wir empfehlen Ihnen, die Reparatur Ihres Projektors nur dann selbst vorzunehmen, wenn Sie Erfahrung haben mit dem Öffnen von komplexen technischen Geräten.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass Ihre Garantie entfällt, wenn der Projektor unsachgemäß gehandhabt bzw. geöffnet wurde.

Aber selbstverständlich stellen wir Ihnen die technischen Unterlagen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unseren Partner Schaltungsdienst Lange:

Schaltungsdienst Lange
Zehrendorfer Str. 11
D - 12277 Berlin

Tel.: +49 (0)30 72381-3
Fax: +49 (0)30 72381-500
Web: <http://www.schaltungsdienst.de>
(Online-Bestellung möglich)
Email: info@schaltungsdienst.de

Ich suche spezielle Kabel für meinen Projektor; wohin kann ich mich wenden?

Kabel aller Art erhalten Sie bei unseren folgenden beiden Partnern oder bei Ihrem nächstgelegenen Fachhändler.

Lindy-Elektronik GmbH
Markircher Str. 20
D – 68229 Mannheim

Tel.: +49 (0)621 47005-0
Fax: +49 (0)621 47005-31

Allgemein

Ich suche Ersatzteile für mein Hitachi-Gerät; wohin kann ich mich wenden?

Die Firma TechnikService 24 GmbH & Co KG führt Ersatzteile für sämtliche Hitachi-Geräte. Von der Fernbedienung bis hin zur Platine!

TechnikService 24 GmbH & Co KG
Gold-Zack-Str. 7 - 9
D – 40822 Mettmann

Tel.: +49 (0)1805 24 60 66 (12 ct/min)

Web: <http://www.technikservice24.de>
(Online-Bestellung möglich)

Was tun nach Ablauf der Garantiezeit?

Selbstverständlich haben Sie unsere erfahrenen Partner auch nach Ablauf der Garantie an Ihrer Seite!

RTS Elektronik Systeme GmbH
Preysingstrasse 66
D – 85283 Wolnzach

Tel.: +49 (0)89-99 180 283

Fax: +49 (0)821-450 96 58

Mail: hitachi@rts-services.de

Was tun, wenn ich eine Frage oder ein Problem habe, für das diese Unterlagen keine Lösung anbieten?

Unsere Mitarbeiter in München finden sicher eine Lösung!

HITACHI Europe GmbH
Digital Media Group
Dornacher Strasse 3
D – 85622 Feldkirchen bei München

Tel.: +49 (0)89 99180-198

Fax.: +49 (0)89 99180-353

Web: <http://www.hitachidigitalmedia.com/>